

Zusätzliche Leistungen (Stand Mai 2011)

Einrichtungspreis für Bestandskunden (Umzug)

Zieht ein Telekommunikationskunde (Breitbandkabelnetz) um und in der neuen Wohnung ist bereits eine Multi-mediodose vorhanden, zahlt der Kunde den halben Einrichtungspreis.

	netto	brutto
Einrichtungspreis (einmalig)	€ 20,69	€ 24,62

Änderung der Anschlussrufnummer

	netto	brutto
analoger Anschluss	€ 6,61	€ 7,87
ISDN-Basis-/Mehrgeräte-Anschluss	€ 8,82	€ 10,49
ISDN-Primärmultiplex-Anschluss	€ 99,18	€ 118,02

Sperrung/Entsperrung von Rufnummern (nicht bei Neuanschluss)

	netto	brutto
pro Rufnummernblock	€ 2,21	€ 2,63
Sperrung von 0900	bei Neuauftrag eines Anschlusses kostenfrei € 2,21	€ 2,63

Einzelgesprächsnachweis

	netto	brutto
EGN-Diskette	€ 11,02	€ 13,11
EGN-CD	€ 22,03	€ 26,22

Fang- bzw. Zählvergleichseinrichtung

	netto	brutto
für den ersten Tag	€ 8,82	€ 10,49
jeder weitere Tag bis zum 10. Tag	€ 2,21	€ 2,63
jeder weitere Tag	€ 0,44	€ 0,52

Kosten für die Anschlussperre bzw -entsperrung

	netto	brutto
Anschluss sperren	innerhalb der Geschäftszeit € 20,26	lt. Gesetz ohne MwSt
Anschluss entsperren	am nächsten Werktag innerhalb der Geschäftszeit € 20,26	€ 24,11
	unverzüglich innerhalb der Geschäftszeit € 30,39	€ 36,16
	unverzüglich außerhalb der Geschäftszeit € 60,78	€ 72,32

Mahnkosten

	netto	brutto
je Mahnung	€ 4,00	lt. Gesetz ohne MwSt

Expressentstörung

	netto	brutto
Individualverträge	auf Anfrage	
ohne Individualvertrag je Störungsgang	€ 176,31	€ 209,81

Unnötiger Störungsgang/sonstige Dienstleistung

wenn Ursache beim Teilnehmer, z. B. durch defektes Gerät bzw. Anschlusskabel; Überprüfung Netzwerkverbindung etc.

		netto	brutto
werktags bis 16:00 Uhr	Preis pro Stunde inkl. An- und Abfahrt	€ 36,30	€ 43,20
werktags bis 22:00 Uhr	Preis pro Stunde inkl. An- und Abfahrt	€ 45,38	€ 54,00
werktags nach 22:00 Uhr, Samstag	Preis pro Stunde inkl. An- und Abfahrt	€ 63,53	€ 75,60
Sonntag	Preis pro Stunde inkl. An- und Abfahrt	€ 72,60	€ 86,39
gesetzlicher Feiertag	Preis pro Stunde inkl. An- und Abfahrt	€ 90,75	€ 107,99

Anrufweiterschaltung im Störfall

		netto	brutto
einmalige Bereitstellung		€ 4,40	€ 5,24
analoger Anschluss		€/Monat 0,88	€/Monat 1,05
ISDN-Anschluss		€/Monat 1,77	€/Monat 2,10
Änderung der Anrufweiterschaltung		€ 6,61	€ 7,87
Preis nach Kündigung (analog, ISDN, BK)		€/Monat 10,08	€/Monat 12,00

Portierung (Rufnummermitnahme) an Fremdanbieter nach Kündigung

		netto	brutto
analoge Rufnummer (einmalig)		€ 5,81	€ 6,91
ISDN-Rufnummer (einmalig)		€ 6,13	€ 7,29
zusätzliche Rufnummer/n (z. B. 2. ISDN-Rufnummer)		€ 0,35	€ 0,42

Wechselentgelt (einmalig)

		netto	brutto
pro Produktwechsel		€ 17,24	€ 20,52

Weiterberechnung Kosten der Servicefirmen

wenn der Kunde zum Realisierungstermin nicht angetroffen wurde

		netto	brutto
ANTEL: einmalige Kosten		€ 25,21	€ 30,00
DTAG: einmalige Kosten		€ 42,02	€ 50,00

Online-Rechnung

		netto	brutto
mit Online-Rechnung		-	-
ohne Online-Rechnung		€ 1,29	€ 1,54

Ausdruck von Rechnungskopien (je Anfrage)

		netto	brutto
ersten 3 Rechnungskopien		-	-
ab der 4. Rechnungskopie	Preis je Rechnung	€ 0,42	€ 0,50